



Certifica que el Sistema de Gestión de la Continuidad de Negocio de la Organización:

SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRONICOS S.A.

C/ Pradillo, 48-50, 28002, Madrid, España

Conformes con la norma:

ISO 22301:2019

Certificado Número: 012/24

Aplicable a las actividades de:

LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA UNIDAD DE NEGOCIO DE SERVICE DESK Y EL SOPORTE A USUARIOS (GESTIÓN, RESOLUCIÓN, TRANSFERENCIA, ESCALADO, CIERRE Y SEGUIMIENTO DE TICKETS ABIERTOS POR LOS CLIENTES) DE SISTEMAS DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES. LAS ACTIVIDADES DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS Y GESTIÓN DOCUMENTAL (BPO).

Certificación Inicial: 06/06/2024

Emisión: 06/06/2024

Caducidad: 06/06/2027

ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L

Director

Para obtener Cualquier aclaración adicional relativa al alcance y validez de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la Entidad de Certificación o envíe un correo electrónico a info@icdq.es.

La vigencia del certificado está supeditada a la realización de las auditorías de seguimiento anuales destinadas a verificar el mantenimiento de los requisitos aplicables al Sistema de Gestión.

Avinguda Ernest Lluch, 32, Edificio TCM2, P6, ofic.3, 08302, Mataró, Barcelona